

RECENZII

Produse și servicii de informare avansată. Coord. Rodica Mandeal și Octavia-Luciana Porumbeanu. București: Editura Universității din București, 2005, 244 p. ISBN 973-737-098-8

Volumul coordonat de Rodica Mandeal și Octavia-Luciana Porumbeanu cuprinde o serie de studii și comunicări prezentate în cadrul seriei de manifestări științifice organizate la Secția de Biblioteconomie și Știința Informării a Facultății de Litere de la Universitatea din București sub titlul generic *Activități și profesii moderne în informarea documentară*. Cele opt studii și comunicări: *Produse și soluții de veghe documentară* (Denisa Eustasius), *Societatea informațională – Securitate și risc* (Gabriela Poenar), *Veghea tehnologică – o abordare francofonă* (Irina Capmare), *Inteligența competitivă și managementul afacerilor* (Mariana Alina Stan), *Vedere de ansamblu asupra activității de veghe concurențială în S.U.A.* (Veronica Stoian), *Starea de veghe economică și informațională în Europa* (Anamaria Simion), *Veghea – o tehnică documentară modernă* (Elena Andreea Bugheanu) și *Veghea documentară – o strategie de dezvoltare* (Ionela Romana Croitorescu) tratează unul dintre cele mai moderne produse de informare avansată: veghea documentară.

Veghea documentară definită ca „un program/proces de colectare, analiză și diseminare a informațiilor externe care pot afecta planurile, deciziile și acțiunile unei organizații, informații obținute din surse externe și utilizând metode etice” reprezintă un instrument deosebit de util pentru managementul actual care se confruntă cu numeroase probleme determinate de schimbare.

În prezent, managementul a devenit un proces extrem de complex datorită concurenței și schimbărilor rapide și imprevizibile, în special de natură tehnologică, ale mediului. Fundamentarea deciziilor pe baza informațiilor primite este din ce în ce mai dificilă tocmai, paradoxal, pentru că acestea sunt în cantitate tot mai mare și apare acel fenomen de *î nec informațional* care copleșește conducerea. Veghea documentară creează o anumită ordine în acest ocean informațional permițând informarea rapidă și complexă a managerilor și limitând supraîncărcarea. În același timp, contribuie la creșterea cotei de piață a organizației, ajută la implementarea rapidă a deciziilor și oferă conducerii posibilitatea de a valorifica forțele și oportunitățile și de a înlătura amenințările și slăbiciunile mediului intern și extern.

Toate aceste schimbări obligă structurile economice și culturale să se adapteze noilor tehnologii informaționale printr-o dotare corespunzătoare, în special calculatoare cu ajutorul cărora se regăsesc, se prelucrează și se transmit informații în scopul elaborării deciziilor.

Considerată resursă fundamentală a epocii contemporane, precum piatra, bronzul sau fierul altădată, informația capătă o filosofie proprie și o relație nouă cu mișcarea ideilor, ea pătrunde în realitatea producției de bunuri, dar și în strategiile și în programele structurilor culturale.

Veghea documentară a apărut în această perioadă marcată de profunde schimbări ca răspuns la necesitatea resimțită de organizații de a prelucra tot mai multă informație și ca o soluție la numeroasele probleme ale muncii de conducere.

Lucrarea se adresează în primul rând studenților, dar poate fi utilă și bibliotecarilor, documentariștilor, managerilor, tuturor celor care folosesc informația ca resursă principală în activitatea lor.

Conf. dr. *Ionel Enache*